门诊信息服务系统升级与改造调研需求

一、功能模块清单：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **拟采用品牌技术参数** | **数量** | **单位** | **备注** |
|  | **门诊信息服务系统硬件** | | | | |
| 1 | 43寸网络液晶一体机 | 1、43寸模组液晶屏，1920\*1080分辩率 2、安卓四核1.2G，1G内存，8G存储，Android 7.1 3、铝边框壁挂式 4、硬件设备需与本院现的排队叫号系统无缝衔接 | 2 | 台 | 硬件设备采用总量包干制更换新设备的维护的模式。 |
| 2 | 55寸网络液晶一体机 | 1、屏幕尺寸：55吋 2、分辨率:3840\*2160；亮度：TPY250；带音频接口 3、硬件设备需与本院现的排队叫号系统无缝衔接 | 10 | 台 |
| 3 | 功放 | 额定功率：85W；输出阻抗：4-16Ω；输出频响：40Hz-18KHz/1W, ±0.5dB；输出形式：双声道输出，每声道输出、音量可调节；供电方式：AC220V 50-60HZ； | 8 | 台 |
| 4 | 吸顶喇叭 | 信噪比：>98dB；频率响应：110HZ~14.5KHZ；功率：6W；可串并联使用，易固定，防水、不易生锈。 | 15 | 台 |
| 5 | 自助签到一体机 | 1、18.5寸模组液晶屏，电容触摸屏，1366\*768分辩率 2、安卓四核1.8G，2G内存，8G存储，Android 5.1，定制款式立柜，一/二维码扫描器 3、硬件设备需与本院现的排队叫号系统无缝衔接 | 10 | 台 |
| 6 | 22寸网络液晶一体机 | 1、21.5寸模组液晶屏，1920\*1080分辩率 2、安卓四核1.2G，1G内存，8G存储，Android 7.1，铝边框壁挂式 3、硬件设备需与本院现的排队叫号系统无缝衔接 | 80 | 台 |
|  | **门诊信息服务系统软件维保** | | | | |
| 1 | 日常系统接口对接服务 | 1.日常7\*24小时系统远程维护。 2.日常7\*24小时系统在线问题解答 3.日常7\*24小时系统实时使用指导 | 1 | 项 | 软件在原有基础上进行维护与开发，日常系统维护及保养、用户培训及技术支持、维保。 |
| 2 | 系统升级服务 | 1.所有医院当前正常使用诊区需求变更，系统定制开发服务 2.根据医院需求对当前运行的诊区、叫号区域进行功能定制升级服务 3.医院HIS、LIS、PACS等信息系统升级、变更，门诊信息服务系统配合变更调整服务 4.受国家或区域政策调整，需要对系统升级及开发服务 | 1 | 项 |
| 3 | 系统功能优化调整服务 | 1.护士站查看患者状态记录 2.统计分析查看护士操作记录 3.单个设备增加批量设置一周操作 4.增加患者挂号类别的属性 5.增加按区域配置老年人是否优先叫号 6.患者复诊逻辑和现实升级 7.增加第三方查询数据接口 8.医院服务器、网络系统系统升级、变更，门诊信息服务系统配合变更调整服务 9.医院当前运行诊区内的门诊服务系统一次屏、二次屏、窗口叫号屏、信息发布屏等设备增加、移动需求，系统配合调整服务 10.医院当前运行诊区内的医生工作站、护士工作站等点位增加、位置变更需求，系统配合调整服务 11.医院当前运行诊区内的自助报到机、自助查询机等自助设备增加、移动需求，系统配合调整服务 | 1 | 项 |

三、保修与其他

1、软件升级后为3年免费维保期。

2、免费维护保养服务期间，出现故障30分钟内响应、一般故障8小时内解决维修问题，重大事故不超过24小时。维修要更换模块等配件的，不超过24小时。维修完成后，确保故障解决。

3、提供不限次数的全免费保障服务；计划或临时性的重大活动前必须配合用户进行应急预演并在重大活动现场按需增派人员进行技术保障。