医务管理系统调研需求

一、需求

本项目旨在建设一个完善的服务于医务部日常工作的信息化系统，是医院医务管理和医疗管理的重要组成部分，它的推动是医院走向精细化管理的重要一步，通过医务管理的信息化建设，建立数据库，将医院技术管理、各类授权管理、医师信息管理、档案管理、重大医疗活动管理、诊疗组排班管理、会诊管理、医院规章制度管理等医务部日常管理工作中遇到的问题分门别类，实现查阅统计、档案变更、报表处理、系统维护等多种功能，为提高工作效率提供了保证。做到全程、实时、准确管理，全面提升管理水平和管理效率，形成医技人员360度全方位信息管理。

二、功能模块清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **指标项** |
| **1** | **工作台** | 首页 |
| **2** | **BI数据驾驶舱** | 医师360视图 |
| 技术360视图 |
| **3** | **医师档案管理（个人）** | 我的信息 |
| 临床业务申请 |
| **4** | **医师档案管理（科室）** | 医师档案 |
| 档案审核 |
| 档案分析 |
| 设置管理 |
| 动向查看 |
| 自动轮转管理 |
| 主诊组管理 |
| **5** | **医疗技术管理** | 医疗技术目录 |
| 医疗权限资质准入 |
| 数据统计分析 |
| **6** | **手术分级管理** | 数据看板 |
| 手术分类管理 |
| 分析统计 |
| **7** | **手术开展情况总结** | 手术开展统计 |
| 开展情况汇总 |
| 授权情况统计 |
| 授权情况分析 |
| **8** | **新技术新项目管理** | 项目管理 |
| 项目查看 |
| 统计分析 |
| **9** | **医务上报** | 医务日常上报 |
| **10** | **排班管理** | 班次设置 |
| 排班管理 |
| 费用管理 |
| 加夜班管理 |
| 统计查询 |
| **11** | **培训考学管理** | 课程管理 |
| 在线课堂 |
| 学习记录 |
| 试题管理 |
| 试卷管理 |
| 成绩管理 |
| 统计分析 |
| 权限考试记录 |
| 教学设置 |
| 轮科管理 |
| 教学活动管理 |
| 教学积分 |
| **12** | **医疗纠纷投诉** | 纠纷投诉管理 |
| RCA分析 |
| 数据统计 |
| **13** | **移动端管理** | 我的 |
| 首页 |
| 功能应用 |
| **14** | **系统功能** | 业务消息通知 |
| 用户管理 |
| 权限管理 |
| 日志管理 |

三、保修与其他

1、人员配置要求：

投标人应成立专门的项目实施团队，项目经理需要有三甲医院类似信息化项目五年以上实施经验，有很强的沟通协调能力，涉及在用系统对接等必须提供切实可行不影响医院正常业务的实施方案，且直至系统平稳运行，项目经理原则上不予更换。项目实施期间，在场工程师参照甲方工作时间执行，并参与甲方安排的值班制度。

2、接口开放要求：必须为第三方软件提供各类相关平台接口、开发规范、源代码、数据字典，特别应为采购人定制二次开发的功能模块提供接口规范、源代码、相关技术文档等，不能受任何用户数限制。所有源代码经采购人按照投标人提供的相关技术文档重新进行编译后能够正常使用的，视为提供了源代码；否则，将视为没有提供。需承诺免费深度开放系统接口（即所有系统接口均提供接口规范、源代码、技术文档），以方便系统后期扩容和与其它系统无条件对接，投标人需要提供承诺函。

3、项目软件为3年免费维保期。免费维护保养服务期间，出现故障30分钟内响应、一般故障8小时内解决维修问题，重大事故不超过24小时。维修要更换模块等配件的，不超过24小时。维修完成后，确保故障解决。维保期后的维保价格≤6%。