**附件：医院保安服务项目调研需求**

1. 服务期限：2年
2. 调研需求

（一）人员和设备要求

1、服务人员要求：

1.1身体健康、品貌端正，形体无明显缺陷，所有配备人员均进行保安上岗培训，有背景审查记录，配备保安证。

1.2保安人员配置要求：按岗位职责要求合理配置保安人员，年龄要求18-60周岁（其中40周岁及以下不少于20%，41-50周岁最多40%，51-54周岁最多35%，55-60周岁最多5%）。其中急诊、门诊巡逻组队员要求年龄必须在20-40周岁，且必须固定人员。医院发生突发性事件时，非当班人员能在接到指令后二十分钟内赶到现场。

1.3岗位人员数量要求：

根据医院保安管理实际情况，满足23个岗位每天在岗值班，人数不得低于36人，岗位和人数可由医院工作安排进行调整（仅限于减少岗位），具体岗位设置详见下表。

**《医院保安岗位设置》**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2023年计划岗位表** | | | | | | |
| 序号 | 区域 | 岗位 | 时间 | 岗位个数 | 实际用工人数（不少于） | 备注 |
| 1 |  | 项目主管 |  | 1 | 1 | 8小时工作制（24小时备班待命） |
| 2 |  | 内勤 | 7：00-17：00 | 1 | 1 | 10小时 |
| 3 |  | 领班 | 24h | 1 | 3 | 12小时三班二运转 |
| 4 |  | 主管（消防） | 8h | 1 | 1 | 8小时工作制（24小时备班待命） |
| 5 | 1号楼1楼 | 预检分诊（安检） | 24h | 1 | 3 | 12小时三班二运转 |
| 6 | 1号楼1楼 | 急诊（**巡逻岗**） | 24h | 1 | 3 | 12小时三班二运转 |
| 7 | 急诊出口 | 24h | 1 | 3 | 12小时三班二运转 |
| 8 | 1号楼2楼 | 门诊（**巡逻岗**） | 7：00-22:00 | 1 | 2 | 15小时 |
| 9 | 输液 | 24h | 1 | 3 | 12小时三班二运转 |
| 10 | 1号楼3楼 | 门诊、康复科 | 7：00-17：00 | 1 | 1 | 10小时 |
| 11 | 全院 | 夜巡 | 17:00-7：00 | 2 | 4 | 14小时 |
| 12 | 停车场 | 停车管理员 | 7：00-17:00 | 4 | 4 | 10小时 |
| 17：00-24：00 | 1 | 1 | 7小时 |
| 13 | 2号楼 | 门诊、健康中心 | 7：00-17：00 | 1 | 1 | 10小时 |
| 14 |  | 机动岗 |  | 5 | 5 | 实际履约过程中，机动岗岗位根据采购人要求可能减少，相关费用从当期服务费用中扣除。 |
| 合计 |  | | | 23 | 36 |  |

**投入本项目专项设备一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 执法记录仪 | 台 | 5 | 执勤记录设备 |
| 2 | 电瓶车 | 辆 | 3 | 巡逻设备 |
| 3 | 对讲机 | 只 | 12 | 通讯设施 |
| 4 | 巡更系统 | 套 | 1 | 巡更设施 |
| 5 | 橡胶辊 | 根 | 12 | 值勤工具 |
| 6 | 钢叉 | 个 | 5 | 防护工具 |
| 7 | 盾牌 | 个 | 5 | 防护工具 |
| 8 | 头盔 | 只 | 5 | 防护工具 |
| 9 | 防割手套 | 付 | 12 | 防护工具 |
| 10 | 防刺背心 | 件 | 5 | 防护工具 |
| 11 | 防爆腰带 | 件 | 5 | 防护工具 |
| 12 | 强光电筒 | 个 | 25 | 巡逻工具 |
| 13 | 夜光背心 | 件 | 20 | 防护工具 |
| 14 | 通讯设备 | 台 | 2 | 通讯工具 |
| 15 | 警戒带 | 卷 | 满足使用需求 | 值勤工具 |
| 16 | 防爆装备架 | 组 | 4 | 防护工具 |

（二）保安管理内容及要求

1、消防管理：中标单位消防主管负责医院消防日常工作，所有保安履行医院义务消防员职责。中标单位有义务参加医院要求的各类紧急救援工作，配合落实防火、防盗、防破坏等安全防范措施，发现责任区域安全隐患，及时报告医院并协助予以处理。

2、治安管理：中标单位对发生在执勤区域内的刑事案件、治安案件和灾害事故，及时处理并报告医院和当地公安机关，采取措施保护案发现场，协助公安机关侦办各类治安、刑事案件，依法妥善处理责任范围内的其他突发事件。

3、交通管制：禁止所有机动车及非机动车（工作用车除外）进入医院内部（内部允许的行车干道和停车场除外）。维护车辆进出秩序，防止事故发生，引导各种车辆停入规定的停车场所，并停放整齐。

4、设施管理：看管医院内的市政设施（包括道路、桥梁、雨污水、广场、停车场等）、景观设施（包括绿化等）、小型建筑（包括管理房、控制室、长廊、亭子等）、照明设施（包括各种灯具等）、其它公共设施（包括标志牌、果壳箱、座椅等），避免人为偷盗、破坏和污染。

5、门卫管理：维护医院门口的秩序，坚持门卫接待登记制度。

6、巡逻管理：清理闲杂人员，制止打架斗殴，防范和捕捉违法犯罪分子。如发现治安方面的不安全因素和事故隐患，要及时采取排除措施，并立即报告有关部门。

8、特种设备管理：中标单位有义务留意和观察医院中现有电梯、锅炉、专用机动车辆及医院内工程施工所留置的起重机械等特种设备的状态，如遇特殊情况应及时处理以防事故发生。

9、安检管理：安检员必须对入院人员开展安检工作，严禁入院人员携带违禁物，做好每日安检登记工作，维持入口秩序。

10、台账管理：中标单位必须提交年度保安工作和培训计划，每月上报工作情况，按照医院要求形成完整工作台账。

（三）保安操作标准及劳动纪律要求：

1、保安人员须按照国家规定穿戴统一的保安服装、佩带统一的保安标志并佩带胸卡，着装必须整洁、整齐，注意仪表、仪容，不得留胡须、蓄长发，上岗时不得戴墨镜。

2、保安人员的车辆应按采购人要求在指定地点整齐停放。

3、保安人员在工作期间应坚守岗位、尽职尽责，不得擅离职守，不得闲聊、打闹，不得干私活，不得看书、看报，不得下棋、打牌，不得会私客，不得酗酒、抽烟、打瞌睡。

4、保安人员在工作期间应严格遵守作息制度，不得迟到、早退，不得脱岗、旷工。

5、保安人员在工作期间应坚持文明服务、礼貌用语，处理问题要分清是非、坚持原则、实事求是、以理服人、态度和蔼，不讲污言秽语、不刁难群众，严禁打人、骂人、侮辱人格等侵权行为。

6、保安人员应遵纪守法、秉公办事，不得侵犯群众的合法权益，严禁以权谋私、徇私舞弊。

7、保安人员应认真维护好医院内的治安秩序，发现破坏、恶意污染或其它可疑情况以及发生的治安、刑事等案件要及时汇报、妥善处置，配合相关部门调查处理。

8、保安人员应做好详细的交接班记录、值班巡逻记录，做好过渡工作，以备检查。

9、保安人员上岗时未经许可不得擅自换岗，有事不能上岗者应提前一天向中标单位管理人员请假，经批准方可换岗、离岗，同时中标单位须向采购人汇报换岗情况，若采购人发现擅自换岗、离岗情况将严格按考核制度扣分。

10、保安人员相互之间应和睦相处，杜绝争吵、打骂等违纪现象。

11、未经采购人批准不得随意搭建。

12、不得在医院内明火操作，不得使用大功率电器（电器使用须报采购人批准），节约用水用电。

13、不折不扣完成采购人安排的各项任务（合同保安工作范围外的费用另行协商）。

14、严禁安保人员超负荷工作。

15、中标单位派驻采购人执行保安任务的保安人员是经过中标单位岗位培训、政审合格并登记制册的人员，这些保安人员的行为规范必须同时严格遵守采购人相关的规章制度、保安制度（如保密责任等）。

16、协议有效期内，中标单位对派驻的保安人员应时刻管理、教育、集训，以提高其队伍素质而适应采购人保安工作的需要。中标单位要不定期协助采购人实施“四防”检查，经常调查、了解、检查值班情况。中标单位根据具体情况对不称职或玩忽职守的保安人员进行处理或诉之于法。

17、坚决禁止保安人员在医院内进行破坏、偷盗等违法乱纪行为，一经发现，严肃处理。

18、中标单位派驻的当班保安人数原则上不得低于采购人规定的最低下限（如因医院实际工作需求，岗位有核减，医院通知后，中标单位必须无条件响应）。

19、因保安人员工作失职造成重大失窃案件、火灾及重大斗殴等破坏事件，中标单位除承担相应赔偿等责任以外，当月考核视为不合格，采购人认为中标单位未能完成当月的保安工作。

20、中标单位保安队伍主要管理员更换，应提前一个月以书面形式通知采购人，其他队员更换要提前一周告知采购人，确保服务质量不因人员变动而受影响；如擅自更换或减少不符合岗位要求的人员，采购人将会相应罚款。如若配备人员年龄不符合采购需求的每人每月扣除100元服务费。配备人员中缺少保安员证书的每人每月扣除300元服务费，安检岗位人员无安检证的，每人每月扣除500元服务费，消防主管岗位无中级及以上消防设施操作员或建(构)筑物消防员证书的，扣除该岗位当月所有费用。

21、中标单位应在保安合同签订时将现场保安人员组织结构、班组分配情况以书面形式汇报采购人，未经采购人同意，中标单位不得擅自进行人员调动，同时采购人有权要求中标单位对不胜任工作的保安人员进行更换；

22、中标单位应在工作上保持与采购人的紧密联系，同时中标单位管理层必须24小时通讯畅通。

**三、报价**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 响应单位 | 项目名称 | 服务期限 | 报价（元） | 备注 |
|  |  |  |  |  |